



Esther Malmberg Uitvaartfotografie

PRIVACYVERKLARING

EEN WARM AFSCHEID – ESTHER MALMBERG UITVAARTFOTOGRAFIE

Een Warm Afscheid – Esther Malmberg Uitvaartfotografie vindt jullie privacy erg belangrijk. Ik zal jullie gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leg ik aan jullie uit welke gegevens ik van jullie verzamel en waarom ik dit doe. Ook kunnen jullie lezen wat jullie rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over jullie privacy mogen jullie contact opnemen met privacy@esthermalmbergfotografie.nl.

Artikel 1 Wie ben ik?

Een Warm Afscheid – Esther Malmberg Uitvaartfotografie is een eenmanszaak, gevestigd te (2802 BE) Gouda aan het Buurtje 2. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63951916. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van jullie persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruik ik?

Hier kunnen jullie een overzicht vinden van de gegevens die ik van jullie verwerk, waarom ik dit doe, welke juridische grondslag ik heb om deze gegevens van jullie te mogen verwerken en hoe lang ik deze gegevens zal bewaren.

Ik verwerk jullie naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail en andere gegevens die nodig zijn om mijn diensten optimaal aan jullie te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Ik gebruik deze gegevens om van jullie een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Ik bewaar deze gegevens tot 10 jaar na aanvang van onze overeenkomst.

Ik maak gebruik van een portfolio op mijn website en social media kanalen om eerder werk aan potentiële klanten te laten zien. Ik verwerk hierin jullie foto's met eventueel naam wanneer jullie hier met het aangaan van de overeenkomst toestemming voor hebben gegeven. Ik bewaar deze foto's onbepaald in mijn archief, totdat jullie een verzoek doen tot verwijdering.

Voor facturatie en mijn financiële administratie verwerk ik jullie naam, eventuele bedrijfsnaam, factuuradres, KvK nummer, BTW nummer, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kan ik jullie betaling niet verwerken. Ik heb deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Naar een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zal ik deze gegevens verwijderen.

Ik vind het belangrijk de relatie met jullie als klant goed te kunnen onderhouden. Voor mijn CRM systeem sla ik dan ook jullie naam en foto's op. Jullie hebben hier toestemming voor gegeven door een overeenkomst met mij aan te gaan. Ik zal deze gegevens niet verwijderen, tenzij jullie hier een verzoek toe indienen.



Esther Malmberg Uitvaartfotografie

Mochten jullie onverhoopt een klacht hebben over mijn dienstverlening, zal ik jullie naam, e-mail en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor jullie te kunnen komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal gegevens met betrekking tot afgehandelde klachten tot 1 jaar na afhandeling bewaren.

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruik ik analytics en retargeting diensten. Ik heb een commercieel belang om jullie surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om mijn service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Ik zal jullie gebruik van mijn website tracken met Google Analytics een Facebook Pixel. Ik ben hierdoor aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden.

Deze diensten maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van mijn website worden meegestuurd aan jullie browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jullie mijn website bezoeken worden opgeslagen. Deze cookies zullen jullie apparaten niet beschadigen.

Daarnaast verzamelt Facebook doelgroepstatistieken door middel van een first party cookie. Met deze gegevens kan ik gericht advertenties plaatsen. Deze cookies zijn twee jaar actief. De data die door Facebook wordt verzameld met behulp van deze cookie wordt echter geanonimiseerd aan mij doorgegeven.

Om het plaatsen van recensies over mijn diensten mogelijk te maken, verwerk ik jullie bericht met indien gewenst naam. En wanneer jullie contact met mij op willen nemen via de website, vraag ik om jullie naam, telefoonnummer en e-mail. Met het plaatsen van jullie bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar voor mij. Testimonials over mijn diensten kan ik op mijn website plaatsen uit commercieel belang en verwijder ik wanneer deze niet meer representatief is voor mijn bedrijfsvoering of wanneer jullie een verzoek doen tot verwijdering. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijder ik zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Artikel 3 Hoe verkrijg ik deze gegevens?

Bovenstaande gegevens heb ik verkregen, omdat jullie deze gegevens aan mij hebben verstrekt. Ook komt het wel eens voor dat ik - op jullie verzoek - word ingehuurd door een uitvaartorganisatie om een uitvaart- of afscheidsreportages voor of van jullie te maken. In dat geval verstrekt mijn opdrachtgever jullie contactgegevens. Daarnaast kan het zijn dat ik jullie persoonsgegevens verwerk wanneer jullie aanwezig zijn tijdens een reportage.

Artikel 4 Welke rechten hebben jullie met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jullie een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die jullie door mij hebben laten verwerken.

1. Inzage - Jullie kunnen te allen tijde een verzoek doen bij Een Warm Afscheid – Esther Malmberg Uitvaartfotografie om jullie gegevens in te zien.

2. Wijziging - Als jullie op basis van inzage jullie gegevens aan willen laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kunnen jullie hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jullie gegevens kunnen jullie bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mochten jullie je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zal Een Warm Afscheid – Esther Malmberg Uitvaartfotografie jullie gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer ik gegevens heb verwerkt op basis van jullie expliciete toestemming, hebben jullie het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die ik kan leveren.

Om gebruik te maken van je rechten kunnen jullie een verzoek sturen naar privacy@esthermalmbergfotografie.nl. Ik zal jullie verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer ik niet aan jullie verzoek kan voldoen, zal ik jullie laten weten waarom ik jullie verzoek afwijs.

Artikel 5 **Wie ontvangen jullie gegevens?**

Een Warm Afscheid – Esther Malmberg Uitvaartfotografie zal jullie gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jullie gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers, partijen die betrokken zijn bij onze overeenkomst en externe adviseurs. Ik zal met deze partijen verwerkersovereenkomsten sluiten om jullie privacy optimaal te waarborgen. Ik zal jullie gegevens niet doorverkopen.

Artikel 6 **Slotbepalingen**

Ik raad jullie aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen in het beleid kan aanbrengen. Als jullie vragen hebben over deze verklaring of de wijze waarop ik jullie gegevens gebruik, kunnen jullie een e-mail sturen naar privacy@esthermalmbergfotografie.nl. Als jullie een klacht hebben over de manier waarop ik met uw gegevens om ga kunnen jullie mij dat ook laten weten. Daarnaast kunnen jullie contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.